



Le Technicien Après-Vente

Le technicien expert après-vente automobile assure la maintenance préventive et corrective de tous types de voitures (moteurs thermiques, électriques, hybrides) ainsi que la pose d'accessoires. Il intervient sur des systèmes électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques et des équipements sophistiqués de haute technologie. Il doit analyser, comprendre et résoudre les problèmes posés par les systèmes électriques et à gestion électronique. Il est le référent technique du service après-vente ; à ce titre, il a une mission d'appui et de formation.

Objectifs de la formation

Le titulaire du TFP Technicien Expert Après-vente automobile apprécie la technicité et est capable de :

- Réaliser en autonomie les opérations de diagnostic
- Assurer la maintenance préventive et corrective des moteurs thermiques et équipements périphériques, d'ensembles mécaniques, de systèmes électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques, assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule
- Intervenir sur des véhicules spécifiques (électriques, hybrides)
- Poser des accessoires sur les véhicules
- Organiser et gérer les interventions de maintenance ainsi que la relation client

Contenu de la formation

Les enseignements technique et professionnel (556h) :

Diagnostic, Mesure, Contrôle, Interventions.

Enseignement de la gestion Organisation de l'activité & Environnement professionnel et relation service (Au total 119h)

Intervenants : Professeurs du CFA

Modalités d'organisation

Par année de formation :

- 20 semaines de cours pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 40 semaines de période de formation en entreprise
- 5 semaines de congés payés par an (pris durant les semaines en entreprise)



Campus

Bruz - Ploufragan - Vannes



Prérequis

Etre titulaire du BAC PRO Maintenance des Véhicules.



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre.

- Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations.
- Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



Durée

Parcours entre 13 et 16 mois



Validation

Diplôme inscrit au RNCP* : TP Technicien Expert Après-Vente Automobile. Niveau 5



Type de contrat

Alternance



Frais formation

Public apprenti ou salarié en professionnalisation : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Publics en reconversion : Formation prise en charge financière possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...)

Frais annexes : repas, nuitées

Qualités & profils requis

- Organisation dans le travail
- Bonne mémorisation
- Rigueur, méthode et précision
- Résistance physique
- Habileté manuelle
- Accueil et écoute
- Facilité à s'exprimer et à argumenter

Entreprises conseillées

- Garage
- Concession automobile bénéficiant d'un atelier mécanique
- Services techniques de collectivité

Nous consulter

Accessibilité aux personnes handicapées

Le CFA Régional souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous

Modalités pédagogiques / évaluation

- Évaluation en cours de formation (ECF) et validation en jury final (Entretien de Narration et d'Activité)
- Livret d'apprentissage
- Visite en entreprise
- Séances de tutorat (accompagnement individualisé)
- Bulletins semestriels avec avis de l'équipe pédagogique

Moyens techniques

La formation se déroule en :

- Plateaux techniques équipés, dont 3 ateliers mécanique connectés.
- Salles de cours équipées en moyens numériques.
- Centre de Ressources multimédias

Poursuites d'études

Un Titre Professionnel prépare à un métier en vue d'une insertion directe dans l'emploi. Cependant, il est envisageable avec un bon dossier, d'intégrer le BTS Maintenance des Véhicules

Perspectives professionnelles

Le TP Technicien Expert Après-Vente Automobile permet de travailler chez un artisan garagiste, un réparateur agréé ou un concessionnaire.

Contactez les CFA :

Campus de Dinan-Aucaleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC
02 96 76 27 37
conseilformation.dinan@cma-bretagne.fr
www.cfa-cotesdarmor.fr

Campus de Ploufragan

18 rue du Tertre de la Motte - 22440 PLOUFRAGAN
02 96 76 27 27
conseilrecrutement.ploufragan@cma-bretagne.fr
www.cfa-cotesdarmor.fr

Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER
02 98 76 46 35
campusquimper@cma-bretagne.fr
www.campusdesmetiers29.bzh

Faculté des Métiers - Campus de Bruz

6 rue des Frères Mongolfier - 35170 BRUZ
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr
www.fac-metiers.fr

Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGÈRES
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr
www.fac-metiers.fr

Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr
www.fac-metiers.fr

Campus de Vannes

Boulevard des Îles - 56000 VANNES
02 97 63 95 10
conseilformation.vannes@cma-bretagne.fr
www.cma56.bzh

