



Le Manager des services Après-Vente

La licence professionnelle Organisation et Management des Services de l'Automobile a été créée à l'initiative des entreprises de la distribution et de la réparation automobile pour former les futurs managers des Services Après-Vente de l'Automobile.

L'après-vente et le commerce d'équipements et d'accessoires automobiles sont aujourd'hui des centres de profit au cœur de la stratégie des entreprises. Les fonctions du Management des Services de l'Automobile sont variées (qualité de service, performance de l'activité) et offrent de très nombreuses perspectives d'évolution, après quelques années d'expérience et selon la taille de l'entreprise.

Objectifs de la formation

Cette licence vise des compétences permettant d'être capable de :

- manager une équipe, de communiquer avec elle
- satisfaire la demande client au regard des contraintes de l'activité après-vente
- gérer économiquement et organiser l'activité d'une entreprise soit après-vente ou centre VHU agréé ;
- mettre en place une stratégie commerciale et de développer les ventes

Contenu de la formation

Communication Professionnelle (110h-Coef.9) : Communication et écrits professionnels, Construction et rédaction d'écrits professionnels, Anglais et Anglais Professionnel, Bureautique appliquée au management.

Management des Équipes (110h-Coef.8) : Initiation au droit du travail et droit social, Management des organisations, Management QSE, Gestion des compétences.

Organisation et Gestion des services (133h-Coef.12) : Comptabilité générale, Gestion, Technologie réparation carrosserie & maintenance, Gestion et organisation atelier carrosserie, maintenance & magasin.

Management et développement de l'activité commerciale (117h-Coef.10) : Économie, Marketing, Négociation Relation clientèle, Initiation au droit des sociétés et des contrats, Droit appliqué à l'après vente.

Projet tutoré (150h-Coef.9) : Méthodologie et conduite de projet.

Activités professionnelles (8 mois-Coef.12) : Période en entreprise.

Intervenants : Professeurs du CFA, universitaires, professionnels du secteur

Modalités d'organisation

Par année de formation :

- 19 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat
- 35 heures par semaine de cours
- 33 semaines de période de formation en entreprise (dont 5 semaines de congés payés)



Campus

Ploufragan



Prérequis

Diplôme de niveau 5 validé.



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre.

- Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations.
- Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



Durée

Parcours en 1 an



Validation

Diplôme inscrit au RNCP* : Licence Professionnelle Organisation et Management des Services de l'Automobile. Niveau 6



Type de contrat

Alternance



Frais formation

Public apprenti ou salarié en professionnalisation : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Publics en reconversion : Formation prise en charge financière possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...)

Frais annexes : repas, nuitées, premier équipement

Qualités & profils requis

- Organisation dans le travail
- Autonomie
- Bonne mémorisation
- Capacité à travailler en équipe
- Rigueur, méthode et précision
- Facilité d'expression orale et écrite (y compris en anglais)
- Facilité d'argumentation et de communication

Entreprises conseillées

- Concession automobile

Nous consulter

Accessibilité aux personnes handicapées

Le CFA Régional souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous

Modalités pédagogiques / évaluation

- Epreuves en Contrôle en Cours de Formation (CCF)
- Visite en entreprise
- Séances de tutorat (Accompagnement individualisé)
- Bulletins semestriels avec avis de l'équipe pédagogique

Moyens techniques

La formation se déroule en :

- Plateaux techniques équipés, dont 3 ateliers mécanique connectés
- Salles de cours équipées en moyens numériques
- Centre de ressources multimédias

Poursuites d'études

Ce diplôme a vocation d'intégrer la vie active

Perspectives professionnelles

En sortie de formation, la licence professionnelle permet un accès à un poste de conseiller service, réceptionnaire après-vente, adjoint au chef d'atelier. Après quelques années d'expérience, la licence professionnelle permet d'accéder à un poste de chef d'équipe ou d'unité, responsable d'atelier, responsable de site, adjoint chef après-vente ou responsable après-vente.

Contactez les CFA :

Campus de Dinan-Aucaleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC
02 96 76 27 37
conseilformation.dinan@cma-bretagne.fr
www.cfa-cotesdarmor.fr

Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGÈRES
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr
www.fac-metiers.fr

Campus de Ploufragan

18 rue du Tertre de la Motte - 22440 PLOUFRAGAN
02 96 76 27 27
conseilrecrutement.ploufragan@cma-bretagne.fr
www.cfa-cotesdarmor.fr

Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr
www.fac-metiers.fr

Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER
02 98 76 46 35
campusquimper@cma-bretagne.fr
www.campusdesmetiers29.bzh

Campus de Vannes

Boulevard des Îles - 56000 VANNES
02 97 63 95 10
conseilformation.vannes@cma-bretagne.fr
www.cma56.bzh

Faculté des Métiers - Campus de Bruz

6 rue des Frères Mongolfier - 35170 BRUZ
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr
www.fac-metiers.fr

