



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**  
**BRETAGNE**



## ➔ LICENCE PRO OMSA - PARCOURS APRÈS-VENTE



### ➔ Manager des services après-vente

La licence professionnelle Organisation et Management des Services de l'Automobile a été créée à l'initiative des entreprises de la distribution et de la réparation automobile pour former les futurs managers des Services Après-Vente de l'Automobile.

L'après-vente et le commerce d'équipements et d'accessoires automobiles sont aujourd'hui des centres de profit au cœur de la stratégie des entreprises. Les fonctions du Management des Services de l'Automobile sont variées (qualité de service, performance de l'activité) et offrent de très nombreuses perspectives d'évolution, après quelques années d'expérience et selon la taille de l'entreprise.

### ➔ Objectifs de la formation

Cette licence vise des compétences permettant d'être capable de :

- manager une équipe, de communiquer avec elle ;
- satisfaire la demande client au regard des contraintes de l'activité après-vente ;
- gérer économiquement et organiser l'activité d'une entreprise soit après-vente ou centre VHU agréé ;
- mettre en place une stratégie commerciale et de développer les ventes.

### ➔ Contenu de la formation

Communication Professionnelle (110h-Coef.9) : Communication et écrits professionnels, Construction et rédaction d'écrits professionnels, Anglais et Anglais Professionnel, Bureautique appliquée au management.

Management des Equipes (110h-Coef.8) : Initiation au droit du travail et droit social, Management des organisations, Management QSE, Gestion des compétences.

Organisation et Gestion des services (133h-Coef.12) : Comptabilité générale, Gestion, Technologie réparation carrosserie & maintenance, Gestion et organisation atelier carrosserie, maintenance & magasin.

Management et développement de l'activité commerciale (117h-Coef.10) : Economie, Marketing, Négociation Relation clientèle, Initiation au droit des sociétés et des contrats, Droit appliqué à l'après vente.

Projet tutoré (150h-Coef.9) : Méthodologie et conduite de projet.

Activités professionnelles (8 mois-Coef.12) : Période en entreprise.

Intervenants : Professeurs du CFA, universitaires, professionnels du secteur.



**Campus**  
Ploufragan



**Prérequis**  
Diplôme de niveau 5 validé



**Public**  
Candidats ayant achevé un premier parcours d'étude et répondant aux prérequis.



**Modalité & délais d'accès**  
Dossier de candidature. Entretien et validation du projet professionnel  
Délais d'accès, nous consulter.



**Durée**  
Parcours en 1 an



**Validation**  
Diplôme inscrit au RNCP\* :  
Licence Professionnelle Organisation et Management des Services de l'Automobile. Niveau 6



**Type de contrat**  
Alternance



**Frais formation**  
Formation prise en charge par l'OPCO de votre entreprise formatrice.  
Frais annexes : repas, nuitées, premier équipement.

## Qualités & Profils requis

- Organisation dans le travail
- Autonomie
- Bonne mémorisation
- Capacité à travailler en équipe
- Rigueur, méthode et précision
- Facilité d'expression orale et écrite (y compris en anglais)
- Facilité d'argumentation et de communication

## Entreprises conseillées

- Concession automobile
- Nous consulter

## Accessibilité aux personnes handicapées

Nous consulter

## Modalités d'organisation

- 19 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat
- 35 heures par semaine de cours
- 33 semaines de période de formation en entreprise (dont 5 semaines de congés payés)

## Modalités pédagogiques/évaluation

- Epreuves en Contrôle en Cours de Formation (CCF). JURY ??????????
- Visite en entreprise.
- Séances de tutorat (Accompagnement individualisé).
- Bulletins semestriels avec avis de l'équipe pédagogique.

## Moyens techniques

- La formation se déroule en :
- Plateaux techniques équipés, dont 3 ateliers mécanique connectés.
  - Salles de cours équipées en moyens numériques.
  - Centre de Ressources multimédias.

## Poursuites d'études

Ce diplôme a vocation d'intégrer la vie active.

## Perspectives professionnelles

En sortie de formation, la licence professionnelle permet un accès à un poste de conseiller service, réceptionnaire après-vente, adjoint au chef d'atelier.

Après quelques années d'expérience, la licence professionnelle permet d'accéder à un poste de chef d'équipe ou d'unité, responsable d'atelier, responsable de site, adjoint chef après-vente ou responsable après-vente.

## Contactez le CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne

### Campus de Auceleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC  
02 96 76 27 37 - [accueil.dinan@cma22.fr](mailto:accueil.dinan@cma22.fr)  
[www.cfa-cotesdarmor.fr](http://www.cfa-cotesdarmor.fr)

### Faculté des Métiers - Campus de Bruz

Rue des Frères Mongolfier - 35170 BRUZ  
02 99 05 45 45 - [facmet@fac-metiers.fr](mailto:facmet@fac-metiers.fr)  
[www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)

### Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGERES  
02 99 94 58 85 - [fougeres-secretariat@cma-rennes.fr](mailto:fougeres-secretariat@cma-rennes.fr)  
[www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)

### Campus de Ploufragan

Campus de l'Artisanat & des Métiers - 22440 PLOUFRAGAN  
02 96 76 27 27 - [cfa.ploufragan@cma22.fr](mailto:cfa.ploufragan@cma22.fr)  
[www.cma22.bzh](http://www.cma22.bzh)

### Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER  
02 98 76 46 35 - [cfa@cma29.fr](mailto:cfa@cma29.fr)  
[www.campusdesmetiers29.bzh](http://www.campusdesmetiers29.bzh)

### Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO  
02 99 05 45 55 - [facmetiers@cma-rennes.fr](mailto:facmetiers@cma-rennes.fr)  
[www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)

### Campus de Vannes

Boulevard des Iles - 56000 VANNES  
02 97 63 95 10 - [cfa@cma-morbihan.fr](mailto:cfa@cma-morbihan.fr)  
[www.cma56.bzh](http://www.cma56.bzh)