



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

CÔTES D'ARMOR

Nouveau Référentiel



➔ CAP Equipier Polyvalent de Commerce

➔ L'Equipier Polyvalent de Commerce

Ce CAP remplace, à compter de la **rentrée 2020**, les 6 CAP suivants :

- CAP employé de commerce multi-spécialités
- CAP vendeur-magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles
- CAP employé de vente spécialisé option produits alimentaires
- CAP employé de vente spécialisé option produits d'équipement courant
- CAP employé de vente spécialisé option services à la clientèle
- CAP employé de vente spécialisé option produits de librairie-papeterie-presse.

Le conseiller de vente doit faire preuve de **disponibilité**, d'**autonomie** et d'**esprit d'initiative**. Il doit posséder le sens de la **diplomatie** et du **contact**, une **aptitude** à la **négociation** et de bonnes connaissances techniques.

Selon le type de commerce, dans lequel il évolue, le vendeur **réceptionne** les produits, **gère** les stocks, **prépare** les commandes, **organise** l'espace de vente, **participe** aux **actions d'animation** et de **promotion** de l'espace de vente.

➔ Objectifs de la formation

Le CAP équipier polyvalent de commerce forme aux techniques de commercialisation de produits ou de services.

- Les enseignements donnent les connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises.
- Les élèves apprennent les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits. Ils sont formés à utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, à se servir de logiciels de caisse.
- Les enseignements en communication professionnelle et commerciale permettent aux élèves d'établir le contact avec la clientèle afin de l'accompagner dans ses achats.

➔ Contenu de la formation

Enseignements Généraux (400h) : Français, Histoire Géographie, Mathématiques, sciences physiques, Anglais, EPS, Prévention santé environnement.

Enseignements techniques et professionnels (440h) : Pratique professionnelle, Technologie, Arts Appliqués, Communication.

Passage du SST* : module de 14h. (*Sauveteur Secouriste du Travail)

Tutorat : 24h

Intervenants : Professeurs du CFA



Campus

Ploufragan & Dinan-Aucaleuc



Prérequis

Aucun



Public

Candidats ayant achevé un premier parcours d'étude



Modalité & délais d'accès

Fiche de candidature
Entrée possible tout au long de l'année, nous consulter.



Durée

Parcours en 2 ans



Validation

Diplôme inscrit au RNCP* : CAP Equipier Polyvalent de Commerce. Niveau 3



Type de contrat

Alternance



Frais formation

Formation prise en charge par l'OPCO de votre entreprise formatrice. Frais annexes : repas, nuitées, premier équipement.

Qualités & Profils requis

- Bon relationnel, sens du contact
- Capacité d'adaptation/organisation
- Esprit d'initiative
- Bonne présentation
- Etre à l'aise avec les chiffres
- Résistance physique
- Ouverture d'esprit/empathie

Entreprises conseillées

- Tous types de commerces (alimentaire, vêtements...)
- Grande, moyenne et petite surfaces
- Magasin spécialisé
- Librairie-Papeterie-Presses
- Magasin de vente pièces détachées automobiles

Nous consulter

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous consulter

Modalités d'organisation

Par année de formation :

- 12 ou 13 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA.
- 35 heures par semaine de cours.
- 40 ou 39 semaines de formation en entreprise.
- 5 semaines de congés payés par an (prises durant les semaines en entreprise).

Moyens techniques

La formation se déroule en :

- Cours théoriques
- Analyses et études de situations professionnelles
- Salles de cours équipées en moyens numériques
- Centre de Ressources multimédias.

Modalités pédagogiques/évaluation

- Examen : Epreuves en Contrôle en Cours de Formation (CCF) et épreuves ponctuelles en fin de formation.
- Positionnement et restitution au Maître d'Apprentissage.
- Rencontres Maître d'Apprentissage/Professeurs/Représentants légaux.
- Livret d'Apprentissage.
- Visite en entreprise.
- Séances de tutorat (Accompagnement individualisé).
- Conseils de classes et bulletins de notes semestriels.

Poursuites d'études

- Bac pro Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial (ex bac pro commerce)
- Bac pro Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale (ex bac pro vente)

Perspectives professionnelles

La polyvalence de ce diplôme permet un emploi dans tous types d'espace de vente. Que ce soit vendeur en alimentaire, vendeur en grande surface spécialisée, employé polyvalent ou caissier.

Les formations accessibles au CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Côtes d'Armor

FORMATION	PREREQUIS	DUREE	Nbre de semaines de cours		CAMPUS	
			1ère année	2e et 3e année	Dinan	Ploufragan
CAP EQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE	/	2 ans ou 1 an, selon le profil	12 semaines de cours	12 semaines de cours	●	●
CQP Conseiller de Vente Confirmé Pièces de Rechange et Accessoires	Etre titulaire du CAP Vendeur Magasinier ou BAC PRO Maintenance, Logistique, Commerce...	14 mois	16 semaines de cours		●	
BAC PRO METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE	CAP Equipier Polyvalent De Commerce. Toute seconde validée et diplômes de niveau 3	2 ans	20 semaines de cours	20 semaines de cours	●	●
BTS GESTION DE LA PME	Tous niveaux 4 validés, excepté le Brevet Professionnel	2 ans	19 semaines de cours	20 semaines de cours		●
BTS NDRC	Tous niveaux 4 validés, excepté le Brevet Professionnel	2 ans	19 semaines de cours	20 semaines de cours		●

Centre de Formation d'Apprentis de la CMA 22

Campus de Dinan : La Croix Fresche Blanc
Auceleuc - BP 43155 - 22103 DINAN Cedex
Tél. : 02 96 76 27 37 - mail : cfa.dinan@cma22.fr

Campus de Ploufragan : Campus de l'Artisanat & des Métiers - CS 90051 - 22440 PLOUFRAGAN
Tél. : 02 96 76 27 27 - mail : cfa.ploufragan@cma22.fr